

# Polityka prywatności

## I Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Holistyka Oliwia Bychowska, z siedzibą: ul.Morska 6D/20 84-240 Reda, NIP: 5882507530 (zwany dalej „Właściciel”).

1. Dla właściciela niniejszej strony internetowej, ochrona danych osobowych Użytkownika jest sprawą najwyższej wagi. Dokłada on starań, aby Użytkownicy czuli się bezpiecznie, powierzając swoje dane osobowe w trakcie korzystania ze strony internetowej.
2. Użytkownik to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług elektronicznych dostępnych w ramach strony internetowej.
3. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przysługujące mu prawa, jak i też obowiązki administratora tych danych, a także informuje o użytkowaniu plików cookies.

## II Cel Przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
  - Skorzystania z formularza kontaktowego przez użytkownika
  - Zapisania się do Newslettera przez użytkownika w celi przesłania informacji handlowych drogą elektroniczną
  - Dokonania zakupu, w celu umowy sprzedaży
2. Dane te są potrzebne do zawarcia umowy, przedstawiania oferty handlowej, wykonania rozliczeń czy usług.
3. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego produktów, zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami Użytkownika lub osoby trzeciej, jak również marketingu usług i produktów przedmiotów trzecich lub marketingu własnego, niebędącego marketingiem bezpośrednim.

Głównym źródłem pozyskiwania danych osobowych o Użytkownikach korzystających z usług oferowanych przez działalność prowadzoną przez Administratora jest obecna strona internetowa, który zbiera, przetwarza i przekazuje dane Administratorowi. Zasady oraz cele gromadzenia danych zostały opisane szczegółowo przez Serwis pod linkiem: <https://booksy.com/pl-pl/p/privacy>. Administrator nie bierze bezpośredniej odpowiedzialności za dane przekazywane mu przez Serwis (w tym za prawidłowość przekazanych danych), natomiast podejmuje wszelkie konieczne środki do zabezpieczenia danych.

Administrator ponadto otrzymuje dane bezpośrednio od Użytkownika, który przekazuje je poprzez Kartę Klienta, w celu wykonania konkretnej usługi.

## III Rodzaj danych osobowych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika:

- Imię i nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail

## IV Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88, dalej zwane „rozporządzenia RODO”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika w chwili potwierdzenia dokonanej na stronie zgody.

3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak jej udzielenia uniemożliwia kontakt za pośrednictwem strony internetowej.

## V Newsletter

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na przesyłaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (newsletter).

Administrator nie podejmuje decyzji automatycznych w stosunku do Użytkownika oraz dane osobowe Użytkownika nie podlegają profilowaniu.

## VI Pliki Cookies

Definicja: Strona- Stronia internetowa prowadzona przez Administratora, na której Użytkownik aktualnie się znajduje

Administrator używa plików „cookies”. Są to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta (takich jak Google).

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Więcej informacji na temat plików cookies można uzyskać na stronie [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pliki cookies stosowane na Stronie nie przechowują danych osobowych ani innych informacji zebranych od Użytkownika. Strona wykorzystuje cookie do zidentyfikowania sesji przeglądarki, co umożliwia korzystanie z funkcji Strony. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych Użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.

Cookies stosowane są do następujących celów: zachowanie bezpieczeństwa usług i zapobiegania oszustwom, ułatwienia wydajności strony, rejestracja wizyt do celów marketingowych i statystycznych, korzystanie z funkcji społecznościowych, wspieranie personalizacji stron internetowych (np. zapisywania ustawień języka). Pliki cookies mogą być również wykorzystywane i zamieszczane przez współpracujących z Administratorem partnerów – podlegają wówczas politykom cookie lub politykom prywatności zamieszczających je podmiotów.

Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie informacji zawartych w plikach cookies poprzez wyrażenie zgody udzielanej podczas pierwszego wejścia na Stronę w ramach wyświetlanego okna. Użytkownik może zgodzić się na przetwarzanie wszystkich danych lub tylko tych, które są niezbędne w celu prawidłowego wyświetlania Strony.

Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików Cookies w opisanym powyżej celu w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta używanej przeglądarki internetowej.

W przypadku stosowania Google Chrome, instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

W przypadku stosowania Mozilla Firefox, instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

W przypadku stosowania Safari, instrukcja znajduje się tutaj – [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=pl_PL)

W przypadku stosowania Microsoft Edge, instrukcja znajduje się tutaj – <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/devtools-guide/debugger/cookies>

W przypadku stosowania Internet Explorer, Administrator sugeruje zmianę narzędzia na któreś z powyższych, a ponadto instrukcja znajduje się tutaj – <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Administrator czuje się w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować trudności w korzystaniu ze strony internetowej i ograniczenie jej funkcjonalności.

## **VII Okres przetwarzania danych osobowych**

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **VIII Uprawnienia użytkownika**

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

## **IX Odbiorcy danych**

W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych oraz podmiotom powiązanym z Administratorem.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **X Kontakt**

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [lad.oliwia@gmail.com](mailto:lad.oliwia@gmail.com) lub pisemnie na adres siedziby Administratora (ul.Morska 6D/20 84-240 Reda).